

Coordinamento delle Associazioni dei Consumatori e dei Comitati dei pendolari ferroviari della Lombardia

MODULO SEGNALAZIONE DISSERVIZI

Linea ferroviaria: _____

Gestita da FNME Trenitalia/FS

Salito alla stazione di: _____ il giorno: ____/____/02

sul treno N. (facoltativo) _____ in partenza alle ore: _____

DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO (si prega di scrivere chiaro, preferibilmente in stampatello):

Scheda di segnalazione codificata (contrassegnare le caselle):

- 1.1 Regolarità: **minuti ritardo** _____ corsa soppressa bus sostitutivi perso coincidenza
1.2 Composizione: insufficiente irregolare n° carrozze treno _____ n° carrozze chiuse _____
1.3 Affollamento: normale lieve notevole eccessivo insopportabile
1.4 Stato pulizia treno: accettabile scarsa sporco molto sporco inaccettabile
1.5 Porte: guaste n° porte guaste _____ 1.6 Altoparlanti: guasti
1.7 Illuminazione: parz.te guasta totalmente guasta
1.8 Climatizzazione: molto freddo freddo caldo molto caldo caldissimo
1.9 Trazione/guida: guasto locomotore guasto semipilota altro _____
2.1 Stazione: Ambienti sporchi/graffiti 2.2 Sale di attesa: sporche fredde
2.3 Pensiline degradate 2.4 Sottopassi: graffitati sporchi degradati
2.5 Biglietterie: code orario insufficiente guasto obliterate guasto emettitrici
2.6 Informazioni: assenti insufficienti inesatte incomplete
3.1 Personale: corretto ineducato scortese incompetente impreparato

Ai sensi e per gli effetti della legge n. 675/96 il sottoscritto autorizza ad utilizzare i dati del presente modulo per l'invio di risposta o di informazioni sull'attività del Coordinamento.

COGNOME NOME

INDIRIZZO

CAP CITTA'

Tel. Fax e-mail

data firma

Questo modulo va compilato per segnalare disservizi ed ai fini del monitoraggio del servizio ferroviario lombardo. Va consegnato ai rappresentanti del Comitato o Associazione Pendolari della linea, oppure inviato al Coordinamento delle Associazioni dei Consumatori e dei Comitati dei pendolari ferroviari della Lombardia c/o Federconsumatori Lombardia (fax **02-8692695**) o c/o Associazione Utenti del Trasporto Pubblico (fax **02-69009505**)